

Términos y condiciones eDreams

ÍNDICE

1. **Uso del sitio Web**
2. **Funcionamiento del sitio Web**
3. **Condiciones de compra**
 - 3.1. **Cancelaciones y modificaciones**
 - 3.2. **Precios y formas de pago**
 - 3.3. **Reembolsos**
 - 3.4. **Pasaporte, visados y requisitos de salud**
 - 3.5. **Billetes electrónicos (o “eTickets”)**
 - 3.6. **Seguros de viaje**
 - 3.7. **Programas de fidelización**
4. **Política de privacidad**
5. **Política de cookies**
6. **Propiedad intelectual e industrial**
7. **Limitación de responsabilidad**
8. **Uso de los foros de comunicación de eDreams**
9. **Enlaces a otras páginas web**
10. **Otros términos y condiciones aplicables**
 - 10.1. **Derechos del pasajero conforme al Reglamento (CE) nº 261/2004**
 - 10.2. **Consultas y reclamaciones relativas a su compra**
 - 10.3. **Cambios en los términos y condiciones generales**
11. **Ley y jurisdicción aplicable**

ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA LOS VUELOS

ANEXO 2. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA CRUCEROS

ANEXO 3. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA EL ALQUILER DE VEHÍCULOS

ANEXO 4. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA LOS HOTELES Y OTROS ALOJAMIENTOS

1. Uso del sitio Web

1.1 Este sitio Web está disponible para todos los usuarios (en adelante, el “Usuario” o “Usted”), sujetos a estos términos y condiciones generales (en adelante, “T&C”). Cuando Usted realiza una compra en el sitio o usa este sitio de cualquier otro modo, Usted acepta estos T&C.

1.2 Este sitio Web es propiedad y está operado por Vacaciones eDreams, S.L. (Sociedad Unipersonal), una sociedad mercantil española con domicilio social en el Passeig Zona Franca 191-205, 08038, Barcelona, España, CIF B-61965778, número de teléfono (+34) 935088558 y correo electrónico de contacto

serviciocliente@edreams.com (en lo sucesivo, “eDreams”). eDreams está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 31.908, Folio 69, Hoja B-200680, Inscripción 1ª y es titular de la Licencia de agencia de viajes nº GC-88MD.

1.3 El Usuario declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y utilizar este sitio Web de conformidad con estos T&C, que comprende y reconoce en su totalidad. El Usuario se hace responsable de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente las contraseñas proporcionadas por eDreams para acceder al sitio Web, y a garantizar que terceros no autorizados no tengan acceso a las mismas. El Usuario será el único responsable de cualquier consecuencia económica derivada del uso de este sitio Web por parte de un tercero no autorizado haciendo uso de sus contraseñas. El Usuario declara que toda la información que proporcione para acceder a este sitio Web, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa, y se compromete a mantenerla actualizada.

1.4 Este sitio Web es única y exclusivamente para uso personal del Usuario. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes.

1.5 El Usuario se compromete a no utilizar este sitio Web para fines ilegales o prohibidos. En particular, el Usuario acepta que los productos o servicios adquiridos a través de este sitio Web serán para su uso o consumo propio, o el uso o consumo de las personas en nombre de las cuales está legalmente autorizado a actuar. El Usuario no podrá revender a terceros los productos o servicios adquiridos a través de este sitio Web. eDreams se reserva el derecho a denegar el acceso al sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

2. Funcionamiento del sitio Web

2.1 A través de este sitio Web, eDreams ofrece un servicio de búsqueda y comparación de productos o servicios de viajes disponibles en el mercado, así como un servicio de intermediación en la compra de los que Usted seleccione. Una compra en este sitio Web es cualquier pedido de productos o servicios que realice con obligación de pago y que haya sido confirmado por eDreams. Cuando Usted compra productos o servicios de viajes a través de este sitio Web, está formalizando un contrato directamente con el/los Proveedor/es de viajes. eDreams no es parte de la relación contractual en relación con los productos o servicios que Usted compra, a menos que expresamente se disponga lo contrario. Cualquier consulta o duda relacionada con los productos o servicios adquiridos deberá dirigirla al Proveedor de viajes correspondiente.

2.2 El término “Proveedor de viajes” incluye, según proceda, entre otros, a las aerolíneas, los operadores turísticos, los proveedores de paquetes vacacionales, los hoteles, las cadenas hoteleras y agregadores de hoteles, los proveedores de seguros, los proveedores de vehículos y las líneas de cruceros.

2.3 eDreams le asistirá en la compra de sus productos o servicios, interviniendo, en su nombre, en la compra de los mismos con el/los Proveedor/es de viajes. Su contrato estará sujeto a los términos y condiciones de cada Proveedor de viajes, que podrían limitar o excluir su responsabilidad. Para que Usted pueda revisar los términos de su/s Proveedor/es de viajes correspondiente/s, eDreams le remite a la sección de enlaces de este sitio Web, donde los

términos del/de los Proveedor/es de viajes estarán disponibles a través de un enlace. En los casos en los que no sea posible acceder a los términos de un Proveedor de viajes mediante un enlace, eDreams le proporcionará, si lo solicita, los detalles de contacto del Proveedor de viajes para que pueda ponerse en contacto con él. Asegúrese de que consulta los términos y las condiciones aplicables de su/s Proveedor/es de viajes, especialmente en relación con los gastos de cancelación.

2.4 Al utilizar este sitio Web para comprar productos o servicios, Usted autoriza a eDreams para que actúe como su representante durante el proceso de compra con el/los Proveedor/es de viajes correspondiente/s, así como para realizar el pago de tales productos o servicios en su nombre y en su representación, según sea necesario, para garantizar que la transacción entre Usted y su/s Proveedor/es de viajes se lleva a cabo correctamente. Por esta razón, eDreams le cobrará un gasto de gestión, dependiendo de cuál sea el producto o servicio que compre. En todo caso, Usted tendrá toda la información necesaria sobre el precio final completo de los productos o servicios seleccionados antes de iniciar su compra o pedido con obligación de pago.

2.5 El precio final completo de los productos o servicios seleccionados se le confirmará una vez terminado el proceso de búsqueda, comparación y selección, y dispondrá del mismo, con su debido desglose, antes de que decida hacer clic en "ACEPTAR Y COMPRAR". Los precios se muestran con los tipos de cambio calculados a diario y, por tanto, pueden variar diariamente para reflejar cualquier movimiento en los niveles del tipo de cambio. Asimismo, los impuestos fluctúan en consonancia con los tipos de cambio. Cuando Usted inicie una compra, el tipo de cambio se fijará en ese momento y se aplicará a las modificaciones o cancelaciones de todos los productos o servicios que formen parte de su compra. Los tipos de cambio los determina eDreams.

2.6 Después de hacer su compra, Usted recibirá un correo electrónico de confirmación, que constituirá su documento contractual. Este primer correo electrónico de confirmación proporcionará todos los detalles de los productos o servicios solicitados. A continuación, comprobaremos que su compra se ha introducido adecuadamente en el sistema de su/s Proveedor/es de viajes y que su pago se puede procesar correctamente. Nuestra obligación de procesar su compra estará sujeta a que el pago se haya realizado en su totalidad. Una vez que todo sea correcto, recibirá un segundo correo electrónico, en el plazo aproximado de un (1) día hábil después de recibir el primero, en el que le confirmaremos que se ha procesado su compra. Si por alguna circunstancia ajena a eDreams alguno de los pedidos que forman parte de su compra no pudieran procesarse, nos pondremos en contacto con Usted tan pronto como sea posible para informarle debidamente y asistirle según nos indique. **TENGA EN CUENTA QUE, SI EL PRODUCTO ADQUIRIDO ES UN VUELO DE UNA COMPAÑÍA AÉREA DE BAJO COSTE, ES POSIBLE QUE RECIBA EN UN SOLO CORREO ELECTRÓNICO LA CONFIRMACIÓN DE SU PEDIDO Y LA CONFIRMACIÓN DE LA EMISIÓN DE SU/S BILLETE/S. EN CUALQUIER CASO, NO SE DIRIJA NUNCA AL AEROPUERTO SIN HABER RECIBIDO LA CONFIRMACIÓN DE LA EMISIÓN DE TODOS LOS BILLETES QUE FORMAN PARTE DE SU COMPRA.**

2.7 Nos reservamos el derecho a cancelar su compra en caso de que tengamos motivos razonables para creer que es fraudulenta. En tales circunstancias, intentaremos ponernos en contacto con Usted, utilizando la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el proceso de búsqueda, comparación y selección, o con su banco. En el caso de que no podamos ponernos en contacto con Usted o con su banco, su compra quedará automáticamente cancelada.

2.8 De conformidad con el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, le informamos que el documento electrónico mediante el cual se formaliza el contrato es la confirmación de su compra que recibirá en su correo electrónico. Esta información, además de recibirla por correo electrónico, será archivada en los registros de eDreams y podrá acceder a ella en cualquier momento, siempre que lo solicite.

2.9 En relación con elementos opcionales o pedidos especiales que en algunos casos Usted tiene la posibilidad de dirigir a los Proveedores de viajes relativos a un producto determinado (por ejemplo, comidas especiales, instalaciones para discapacitados, asientos para niños, etc.), debe tener en cuenta que eDreams los trasladará a los Proveedores de viajes que corresponda, pero no puede garantizar su cumplimiento por parte de dichos Proveedores de viajes. Es su responsabilidad confirmar con su/s Proveedor/es de viajes si tales peticiones especiales se van a poder cumplir. Además, le advertimos expresamente que la solicitud de elementos opcionales o pedidos especiales, en relación con la compra de su vuelo, puede retrasar la emisión de su billete, con el consecuente riesgo de que la tarifa aérea se incremente o no haya disponibilidad de plazas cuando el Proveedor de viajes tramite su solicitud.

3. Condiciones de compra

3.1. Cancelaciones y modificaciones

3.1.1 La posibilidad de cancelar o modificar un producto o servicio de viaje comprado a través de este sitio Web, así como la forma de hacerlo, dependerá de las condiciones impuestas por su/s Proveedor/es de viajes, que van asociadas al tipo de tarifa seleccionada. Por lo tanto, puede que no sea posible cancelar o modificar los productos o servicios solicitados, o puede que haya ciertos requisitos específicos que deba cumplir. En el caso de que Usted realice cualquier modificación a su compra (cancelación y/o modificación) a través de eDreams, le cobraremos por la gestión **CINCUENTA EUROS (50 €) por persona y trayecto cancelado y/o modificado**. Estos gastos de gestión por cancelación y/o modificación no incluyen las tasas impuestas directamente por su/s Proveedor/es de viajes. En el caso de que Usted realice un cambio en su compra, tenga en cuenta que la tarifa actual no guarda relación con el coste de hacer el cambio.

3.1.2 En relación con la compra de **billetes de avión**, tenga en cuenta que para los itinerarios creados a partir de diferentes rutas y más de una tarifa base, puede haber más de un conjunto de condiciones de tarifas. En este caso, se aplicarán las condiciones más restrictivas de la tarifa. Usted debe leer todas las condiciones de la tarifa correspondientes a su compra. Si se permiten cambios o cancelaciones, podrá llamar a eDreams para realizar el cambio. Tenga en cuenta que si lo que Usted ha comprado es un billete de ida y vuelta, la “no presentación” en el vuelo de ida puede dar lugar a que la aerolínea cancele la totalidad de su billete, es decir, también el trayecto de vuelta. Los cambios y cancelaciones no pueden hacerse por correo electrónico. Puede ponerse en contacto con el centro de atención telefónica de eDreams llamando por teléfono.

3.1.3 En relación con la **reserva de estancias en hoteles**, los términos y condiciones específicos del hotel en cuanto a cancelaciones y modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio Web o previa petición a nuestro centro de atención telefónica, y también se expondrán en el correo electrónico de confirmación. Cuando Usted realiza una

modificación en su reserva, es su responsabilidad asegurarse de que no entre en conflicto con cualquier otro producto o servicio que haya comprado.

3.1.4 En relación con el **alquiler de vehículos**, los términos y condiciones específicos del Proveedor de alquileres de vehículos en cuanto a cancelaciones y modificaciones estarán disponibles a través de un enlace en nuestro sitio Web o previa petición a nuestro centro de atención telefónica. Tenga en cuenta que si Usted no cancela su reserva antes y no recoge el vehículo en la fecha de recogida o no cumple con los términos de recogida (ver los términos y condiciones del proveedor de vehículos), la mayoría de Proveedores se reserva el derecho a cobrarle un cargo por “no presentación” de hasta el 100 % del valor total de la reserva del alquiler del vehículo.

3.1.5 En relación con la **compra de billetes de cruceros**, los términos y condiciones específicos del Proveedor de viajes de cruceros en cuanto a las cancelaciones y modificaciones estarán disponibles en la documentación que le facilite directamente el Proveedor de viajes y/o en su página Web. En la página Web de eDreams Usted no puede realizar ninguna gestión relacionada con la compra de billetes de cruceros, ya que eDreams únicamente cede espacio en su página Web a las líneas de cruceros para la promoción de sus productos y/o servicios. Tenga en cuenta que si Usted no cancela su reserva antes y no se presenta en la fecha de inicio del crucero o no cumple con los términos del crucero (ver los términos y condiciones de la línea de cruceros), la línea de cruceros se reserva el derecho a cobrarle un cargo por “no presentación” de hasta el 100 % del valor total del billete.

3.2. Precios y formas de pago

3.2.1 El precio final completo de los productos o servicios seleccionados se le mostrará, con su correspondiente desglose, una vez termine el proceso de búsqueda, comparación y selección, y antes de que Usted inicie su compra. Dicho precio incluirá el precio de todos los productos o servicios seleccionados y los gastos de gestión de eDreams. Tenga en cuenta que los gastos de gestión de eDreams son independientes del precio de los productos o servicios seleccionados, y no son reembolsables en ningún caso, ya que se cobran por el servicio prestado por eDreams para la búsqueda, comparación y asistencia en el proceso de compra.

3.2.2 El importe de los gastos de gestión de eDreams varía según los productos o servicios que seleccione. También existen gastos de gestión adicionales si realiza su compra por teléfono o si solicita cambios o reembolsos. En el caso de que utilice una tarjeta de crédito sin fondos o una tarjeta de crédito que sea rechazada por el banco por cualquier razón, eDreams le cobrará un gasto de gestión estimado y provisional de hasta **VEINTE EUROS (20 €)** y le dará instrucciones inmediatamente para poder hacer efectivo el pago de su compra. En caso de que Usted haga efectivo el pago en su totalidad, el gasto de gestión estimado se descontará del precio final completo de su compra. Hasta que no haga efectivo el pago en su totalidad, Usted no tendrá derecho a recibir ninguno de los productos o servicios solicitados. En relación con el uso de tarjetas de crédito sin fondos o por cualquier otra razón rechazadas por el banco, llamamos especialmente su atención sobre el hecho de que, debido a la naturaleza de los productos de viaje, es posible que el precio de sus productos o servicios cambie entre el momento de la compra y el pago en su totalidad, por lo que Usted tendrá que asumir el precio actualizado en el momento en que efectúe el pago.

3.2.3 Le informamos que algunas aerolíneas realizan el cobro de sus vuelos directamente. Si hay algún problema con el pago, nos pondremos en contacto con Usted dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a su compra

(o dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes si Usted va a viajar dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes). Usted deberá asumir cualquier aumento de precio que se produzca antes de que su compra sea confirmada. Tenga en cuenta que los pagos a las aerolíneas y los pagos a eDreams aparecerán como transacciones separadas en el extracto de su tarjeta de crédito.

3.2.4 Usted puede pagar mediante cualquiera de las principales tarjetas de débito o crédito, según se detalla en el mismo sitio Web. No se aceptan métodos de pago distintos a los indicados en el sitio Web.

3.2.5 Con el fin de proporcionar una mayor seguridad, se le pedirá que introduzca toda la información que está en su tarjeta bancaria en cada compra que realice con eDreams. Esta información no se guardará en nuestros sistemas más allá de lo necesario para procesar el pago de su compra y, cuando proceda, tramitar las solicitudes de reembolso de tasas no devengadas, de conformidad con lo establecido en el punto 3.3. Tenga en cuenta que eDreams necesariamente tendrá que comunicar los datos de su tarjeta bancaria a su/s Proveedor/es de viajes para la formalización de su/s compra/s. Toda la información estará cifrada en un servidor seguro. Usted autoriza a eDreams a utilizar la información de su tarjeta bancaria (i) con el fin de realizar la compra de los productos o servicios solicitados y procesar los gastos de gestión relacionados, (ii) para el pago de la prima de seguro y la asistencia al turista, cuando proceda, (iii) para la tramitación de cualquiera de los reembolsos aplicables y (iv) para el cargo de los costes relacionados con (a) el uso de determinadas tarjetas de débito o crédito, (b) la petición de cambios en su compra inicial o (c) el reembolso de tasas no devengadas, tal y como se refiere en el apartado 3.3 de estos T&C.

3.2.6 Además de nuestros gastos de gestión generales y adicionales, eDreams le cobrará también el cargo que deba soportar asociado al uso de un método de pago determinado. Tenga en cuenta que se trata de un proceso automatizado, en el que se detecta y aplica el cargo asociado al método de pago realmente utilizado, con independencia de que Usted haya indicado que se trata de un método de pago distinto. En cualquier caso, Usted dispondrá de toda la información sobre el precio final completo y debidamente desglosado antes de iniciar su compra. eDreams se reserva el derecho a reclamarle los importes que haya tenido que soportar en relación con pagos rechazados o devueltos a través de su banco o la entidad emisora de su tarjeta de débito o crédito. Si Usted paga su compra con una tarjeta bancaria de un tercero, es posible que le requiramos una autorización escrita que deberá ser proporcionada por el titular de la tarjeta. eDreams, tanto en su propio nombre como en representación de su/s Proveedor/es de viajes, se reserva el derecho a ofrecer únicamente billetes electrónicos, confirmaciones, cupones electrónicos u otros documentos de viaje a la dirección de facturación de su tarjeta bancaria o a su dirección de correo electrónico cuando así se lo solicite el emisor de la tarjeta. Todas las direcciones de correo electrónico utilizadas deberán validarse en el momento de efectuar la compra.

3.2.7 eDreams se esfuerza diariamente por reducir o minimizar los efectos de transacciones fraudulentas con tarjetas bancarias. A estos efectos, nos reservamos el derecho a realizar controles aleatorios, incluidos controles de los padrones electorales, y es posible que le solicitemos que nos envíe por fax o correo postal una prueba de su dirección y una copia de la tarjeta de débito o crédito, así como un extracto reciente, antes de iniciar cualquier emisión de billetes, en caso de que nuestro sistema detecte que su transacción pueda ser fraudulenta. Tenga en cuenta que estos controles solo se llevan a cabo durante nuestro horario habitual de oficina. Como resultado, todos los billetes para las reservas realizadas fuera de nuestro horario de oficina no podrán emitirse hasta el siguiente día

hábil. Tenga en cuenta que estos controles detienen el procesamiento de su compra. eDreams no puede garantizar la disponibilidad de los productos o servicios y/o el precio que ha encontrado hasta que la compra se haya tramitado debidamente. Tenga también en cuenta que Usted será el responsable de los costes y gastos en los que incurra en relación con el envío de la prueba de dirección por fax o correo postal, la solicitud de una transferencia bancaria y/o cualquier acción que se requiera para poder tramitar su compra de forma segura.

3.2.8 En ciertos casos, previo contacto con el centro de atención al cliente de eDreams, Usted también podrá hacer el pago a través de transferencia bancaria, siempre y cuando sea el titular de una cuenta bancaria domiciliada en el país en el que realiza la reserva. En estos casos, entre la fecha de la compra y la fecha de partida indicada en el billete debe haber una diferencia de al menos seis (6) días hábiles. Al elegir la transferencia bancaria como forma de pago, eDreams le cobrará la cantidad total de su compra de una sola vez. Usted tiene que asegurarse de que su cuenta tiene fondos suficientes. En caso de que se produzca una devolución del pago porque no existan fondos suficientes o por otras razones que sean atribuibles a Usted, eDreams le cargará un cargo por la gestión de **VEINTE EUROS (20 €)** e inmediatamente le dará instrucciones para hacer efectivo el pago de su compra. Este cargo es debido a los gastos bancarios y otros gastos asociados a la gestión incurridos por eDreams. Al elegir la transferencia bancaria como forma de pago, eDreams se reserva el derecho a retener posibles reembolsos hasta que se reciba el pago de manera irrevocable.

3.3 Reembolsos

3.3.1 Los reembolsos, en su caso, serán procesados según la forma de pago utilizada en el momento de su compra y a nombre de la persona que hizo el pago original. Al procesar el reembolso de un billete de avión, tenga en cuenta que no todos los conceptos que constituyen el precio del billete son reembolsables. Cualquier reembolso, aunque se solicite a través de eDreams, se procesa de acuerdo con las políticas de reembolsos del/de los Proveedor/es de viajes afectados.

3.3.2 En caso de que Usted haya comprado un billete de avión bajo una tarifa que no acepte cambios ni reembolsos y no pueda utilizar el billete, le informamos que Usted puede reclamar parte de los conceptos cobrados en el momento de su compra:

- (a) En el caso de billetes emitidos por aerolíneas pertenecientes a IATA, es necesario que Usted solicite expresamente a eDreams el reembolso de las tasas no devengadas. Si Usted desea solicitar el reembolso de las tasas no devengadas a través de eDreams, puede dirigir su solicitud por escrito a la siguiente dirección: *Departamento de Reembolsos de eDreams, Passeig Zona Franca 191-205, 08038, Barcelona, España*. Con esta solicitud, Usted autoriza a eDreams a llevar a cabo todas las actividades necesarias para obtener en su nombre y representación dicho reembolso. Tenga en cuenta que el plazo del que dispone para solicitar por escrito el reembolso de las tasas no devengadas es de doce (12) meses desde la fecha de compra de sus billetes o de seis (6) meses desde la fecha de salida de su vuelo, si esta es posterior. Estos reembolsos solo pueden ser procesados usando la forma de pago utilizada en el momento de efectuar la compra y todos los reembolsos están sujetos a la política de la aerolínea correspondiente. Los gastos de gestión de eDreams por la tramitación de estos

reembolsos son de **TREINTA Y CINCO EUROS (35 €)** por persona. Usted autoriza a eDreams a deducir sus gastos de gestión del importe del reembolso que le corresponda.

- (b) En el caso de billetes emitidos por aerolíneas que no pertenecen a IATA (es decir, “aerolíneas de bajo coste”) o cuando el pago de sus vuelos haya sido cargado directamente por la aerolínea, es necesario que Usted solicite el reembolso de las tasas no devengadas directamente a la aerolínea en cuestión. En caso de que Usted solicite este tipo de reembolsos, estará autorizando a eDreams a cargar en la tarjeta bancaria con la que realizó su compra los gastos de gestión aplicables a su solicitud.

3.4 Pasaporte, visados y requisitos de salud

3.4.1 Para conocer la normativa aplicable sobre la obligatoriedad de disponer de pasaporte y visados, debe consultar con la embajada correspondiente antes de viajar. Es su responsabilidad estar en posesión de un pasaporte válido y, si es necesario, de un visado. eDreams no es en ningún caso responsable de las consecuencias que pueda tener para Usted no poseer la documentación de viaje correcta.

3.4.2 Cada destino tiene sus propios requisitos en cuanto a formalidades de entrada, vacunas, etc., que también pueden variar dependiendo de la nacionalidad del pasajero. Le recomendamos que se informe debidamente antes de planear su viaje. eDreams no es en ningún caso responsable de los incidentes derivados de la inobservancia de tales disposiciones oficiales.

3.5 Billetes electrónicos (o “eTickets”)

3.5.1 Todos los billetes que Usted puede comprar a través de este sitio Web son billetes electrónicos. El sistema de billetes electrónico (o “eTicketing”) es una forma de comprar billetes de avión “sin papel”. Una vez que haya realizado su compra, eDreams le enviará un correo electrónico de confirmación con el número de localizador de su/s vuelo/s. Tenga en cuenta que **NO RECIBIRÁ UN BILLETE EN PAPEL PARA PRESENTAR EN EL AEROPUERTO.**

3.5.2 A estos efectos, le informamos que cada aerolínea tiene sus propias reglas y procedimientos en relación con el eTicketing, y le instamos a que los consulte antes de presentarse en el aeropuerto. En cualquier caso, le recomendamos que lleve siempre con Usted una copia impresa de su correo de confirmación con el número de localizador de su/s vuelo/s, aunque no todas las aerolíneas le pedirán que la muestre. eDreams no es en ningún caso responsable del incumplimiento por parte de los clientes de las reglas y procedimientos establecidos por cada aerolínea en relación con el eTicketing. Algunas aerolíneas aplican cargos extra si no imprime y muestra la tarjeta de embarque en el aeropuerto. eDreams le recomienda que lea todas las especificaciones incluidas en el correo de confirmación de la reserva. Es posible que necesite facturar y volver a imprimir su tarjeta de embarque si cambian los datos del vuelo o de los pasajeros. eDreams en ningún caso será responsable de los incidentes que se pudieran derivar del incumplimiento por parte de los clientes de los requisitos de las políticas de estas aerolíneas.

3.5.3 eDreams confía en que la información que Usted proporciona es exacta y, por lo tanto, no se hace responsable si su billete electrónico no llega debido a una dirección de correo electrónico incorrecta o a sus ajustes de correo

electrónico no deseado (spam). Usted debe notificarnos inmediatamente si cambia su dirección de correo electrónico o su teléfono de contacto. Además, compruebe que el nombre que aparece en su pasaporte coincide con el de su billete y/o confirmación de compra.

3.5.4 En circunstancias excepcionales, debido a las restricciones de venta de billetes fuera de su control, eDreams podría no ser capaz de pasar información sobre las compras confirmadas a la aerolínea para que pueda formalizarlas. Si esto ocurriera, trataremos de notificárselo dentro de las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a la confirmación y gestionaremos el reembolso o le propondremos una alternativa válida.

3.6 Seguros de viaje

eDreams le recomienda que contrate un seguro para cualquier viaje, especialmente en los que puedan darse circunstancias en las que el Proveedor de viajes no tenga ninguna responsabilidad. Si decide comprar un seguro de viaje a través del sitio Web de eDreams, su contrato de seguro se formalizará directamente entre Usted y la Compañía de Seguros, bajo los términos y condiciones de la póliza de seguro contratada, los cuales estarán a su disposición antes de iniciar su compra.

3.7 Programas de fidelización

En ocasiones, algunos Proveedores de viajes ofrecen la posibilidad al Usuario de introducir los datos de cualquier programa de pasajero frecuente o fidelización hotelera del que sea miembro. Tenga en cuenta que cualquier programa de pasajero frecuente o de fidelización hotelera está sujeto a los términos y condiciones del Proveedor de viajes que lo ofrece, siendo eDreams totalmente ajeno a tales políticas. Póngase en contacto con el Proveedor de viajes a cargo de su programa de pasajero frecuente o de fidelización hotelera si no está seguro de los términos y condiciones aplicables al mismo. Tenga en cuenta que nuestros Proveedores de viajes tienen sus propias reglas y normativas con respecto a las tarjetas de fidelización. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con ellos directamente.

4. Condiciones especiales relativas a los productos o servicios adquiridos.

4.1 Vuelos

En relación a los vuelos, se aplicarán las condiciones establecidas en el **Anexo 1** de este documento, salvo disposición contraria en los términos y condiciones del Proveedor de viajes.

4.2 Cruceros

En relación a los cruceros, se aplicarán las condiciones establecidas en el **Anexo 2** de este documento, salvo disposición contraria en los términos y condiciones del Proveedor de viajes.

4.3 Alquiler de vehículos

En relación al alquiler de vehículos, se aplicarán las condiciones establecidas en el **Anexo 3** de este documento, salvo disposición contraria en los términos y condiciones del Proveedor de viajes.

4.4 Hoteles y otros alojamientos

En relación a los hoteles y otros alojamientos, se aplicarán las condiciones establecidas en el **Anexo 4** de este documento, salvo disposición contraria en los términos y condiciones del Proveedor de viajes.

5. Política de privacidad

5.1 En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y su normativa de desarrollo, le informamos que todos los datos personales que nos proporcione quedarán incorporados y serán tratados en ficheros automatizados de nuestra titularidad, con el fin de poder prestarle y ofrecerle nuestros servicios y darles trámite (gestión de reservas y gestión del cobro de los productos y servicios adquiridos), enviarle información y publicidad sobre las ofertas, promociones y recomendaciones que estimemos que puedan ser de su interés, así como realizar encuestas, estadísticas y análisis de tendencias de mercado.

5.2 Igualmente le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, que le reconocen los artículos 15 y siguientes de la LOPD, dirigiéndose directamente al responsable del fichero: Vacaciones eDreams, S.L., con NIF B61965778 y domicilio en Passeig Zona Franca 191-205, 08038, Barcelona (España). Para su mayor comodidad, podrá ejercer los derechos antes mencionados también por correo electrónico en la dirección serviciocliente@edreams.com.

5.3 En virtud de lo establecido en el artículo 11 de la LOPD, le informamos que al contratar los productos y servicios que se le ofrecemos en nuestro sitio Web, deberemos comunicar necesariamente sus datos de carácter personal (1) a los proveedores de tales productos y servicios, o bien a los Tour operadores organizadores de los viajes combinados que haya elegido, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente, para remitirle información y dar cumplimiento a la entrega del producto o la prestación del servicio contratado, así como a la observancia del resto de disposiciones de la LOPD; y (2) al resto de empresas del Grupo al que pertenece Vacaciones eDreams, SL, de conformidad con lo establecido en el artículo 42 del Código de Comercio, esto es, al resto de entidades del Grupo ODIGEO, que explota las marcas comerciales eDreams, Go Voyages, Opodo y Travellink, quienes vendrán obligados a utilizar sus datos, única y exclusivamente, para la finalidad para la que fueron recabados, así como a la observancia del resto de disposiciones de la LOPD. Mediante la aceptación de esta política de privacidad, usted presta su consentimiento para las comunicaciones de datos descritas, incluso con destino a cualquier país del mundo.

6 Política de cookies

6.1 En cumplimiento del artículo 22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI) y de la Directiva de la UE 2009/136/CE, eDreams informa que este sitio Web acepta el uso de cookies.

6.2 Una cookie es un archivo de texto pequeño que se descarga en su equipo a través de los sitios Web que visita. Almacena datos que su navegador envía de nuevo a los sitios Web cada vez que los visita o a medida que navega de una página a otra de los sitios. Algunas cookies resultan esenciales para poder usar satisfactoriamente un sitio Web, dado que permiten recordar información que ya se ha introducido, como vuelos que ha seleccionado o si ha iniciado sesión. Otras cookies almacenan hábitos de navegación y reserva para recopilar datos analíticos de la actividad del sitio Web o para mostrarle diferentes productos, según lo que parezca interesarle.

6.3 Debe configurar sus preferencias con respecto a las cookies en cada navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari). Normalmente, existen varias maneras de gestionar las cookies: habilitar o deshabilitar las cookies por completo; eliminar cookies concretas que ya se han almacenado en el navegador; bloquear la posibilidad de que determinados sitios Web almacenen cookies en su equipo, o bloquear las cookies de terceros (mientras navega por un sitio Web, otro sitio Web almacena cookies en su equipo).

Use los siguientes enlaces para obtener más información sobre la gestión de cookies en cada uno de los principales navegadores:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647&p=cpn_cookies

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Adicionalmente, le ofrecemos una sencilla opción para gestionar o eliminar todas las cookies desde un único sitio. Utilice el siguiente enlace: <http://youronlinechoices.com>.

6.4 Este sitio Web utiliza diferentes tipos de cookies:

- Cookies técnicas , que resultan estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio Web.
- Cookies de funcionalidad , que resultan estrictamente necesarias para ofrecer los servicios solicitados por los usuarios del sitio Web.
- Cookies analíticas , que nos permiten comprobar cómo navegan los visitantes en el sitio Web, así como registrar los contenidos que ven y los que son de su interés. Estas cookies nos ayudan a mejorar el servicio que le ofrecemos, ya que de este modo podemos garantizar que nuestros usuarios encuentren la información que desean.
- Cookies sociales , que son necesarias en las redes sociales (Facebook, Google y Twitter) para controlar la interacción con widgets sociales en el sitio Web.
- Cookies asociadas , que nos permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otros sitios Web con los que tenemos acuerdos de asociación.
- Cookies de publicidad basadas en el comportamiento , que recopilan información sobre sus preferencias y elecciones en el sitio Web. Están destinadas a las redes publicitarias, que más tarde las utilizan para mostrarle publicidad personalizada en otros sitios Web.

6.5 Si desea información adicional o desea hacernos saber su opinión sobre el uso de las cookies en nuestro sitio Web, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico serviciocliente@edreams.com.

7 Derechos de propiedad intelectual e industrial

7.1 Todo el contenido de este sitio Web (incluido, a título informativo y no limitativo, marcas comerciales, textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio y software) es propiedad de eDreams o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. La compilación (entendiéndose como la recopilación, ordenación y montaje) de todo el contenido del sitio Web de eDreams es propiedad exclusiva de eDreams y se encuentra protegida por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. Todo el software utilizado en el sitio Web de eDreams o que pertenezca a sus proveedores de software está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

7.2 Cualquier otro uso del contenido de este sitio Web está estrictamente prohibido, incluida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición y/o representación totales o parciales. En particular, cualquier tipo de utilización de las imágenes contenidas en este sitio Web fuera del mismo está estrictamente prohibido sin el consentimiento expreso de eDreams y/o sus proveedores.

7.3 eDreams y otros nombres de productos, servicios, gráficos y logotipos de eDreams son marcas registradas internacionalmente. Los nombres de otros productos, servicios y compañías mencionados en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

8 Limitación de responsabilidad

8.1 eDreams ofrece este sitio Web en el estado que se presenta y dedica sus mayores esfuerzos para mantenerlo actualizado y en correcto funcionamiento. Sin embargo, no puede garantizar la ausencia de fallos técnicos, la infalibilidad del servicio, o que el sistema o portal funcione en todo momento.

8.2 eDreams publica en este sitio Web información diversa sobre productos y servicios ofrecidos por terceros y no puede realizar ninguna declaración acerca de la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualización de los datos contenidos en dichas ofertas. Parte de la información se almacena en la memoria caché de manera periódica y solo se comprobará con información en tiempo real en el momento de confirmar su compra.

8.3 La limitación de la responsabilidad de eDreams será conforme a la legislación aplicable en cada momento.

8.4 Si por causas de fuerza mayor (incluidos, con carácter enunciativo pero no limitativo, desórdenes políticos, económicos u otras situaciones de inestabilidad que afecten a la seguridad) existen deficiencias en reservas, confirmaciones y/o en la ejecución de viajes o servicios adquiridos a través de eDreams debido a circunstancias inesperadas que eDreams no puede resolver, o incluso si fuera imposible el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones acordadas, eDreams y/o las empresas del Grupo de eDreams estarán exentas de cualquier responsabilidad jurídica derivada de tal deficiencia o incumplimiento.

9 Enlaces a otros sitios Web

9.1 Este sitio Web puede contener enlaces a otros sitios Web que no están administrados por eDreams y que se incluyen solo con fines de referencia. eDreams no ejerce control alguno sobre dichos sitios Web, ni es responsable de su contenido.

9.2 La inclusión de enlaces a otros sitios Web no implica que eDreams promueva, avale, garantice o recomiende esos sitios. Estos enlaces se utilizan únicamente como referencias informativas, sin ningún tipo de valoración de los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos en los mismos.

10 Otros términos y condiciones aplicables

10.1 Derechos del pasajero conforme al Reglamento (CE) nº 261/2004.

Si va a viajar dentro o fuera de la UE, o con una compañía aérea de la UE, Usted puede tener derechos que puede utilizar contra la aerolínea pertinente en el caso de que su vuelo se cancele o retrase, o que se le deniegue el embarque. Consulte el Reglamento (CE) nº 261/2004 o póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.

10.2 Consultas y reclamaciones relativas a su compra.

Póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente si tiene cualquier consulta o reclamación relativa a su compra antes de su salida. Si Usted tiene una queja relativa a un Proveedor de viajes, asegúrese de iniciar formalmente su queja ante dicho Proveedor de viajes antes de su regreso.

10.3 Cambios en los términos y condiciones generales.

eDreams puede modificar o actualizar estos T&C en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actual de los T&C se mostrará en el sitio Web desde la fecha en que dichos cambios entren en vigor. Le instamos a que consulte los T&C vigentes cada vez que realice una compra en este sitio Web.

11 Ley y jurisdicción aplicable

Estos T&C, así como cualquier relación entre eDreams y el Usuario, se regirán por la legislación española.

| |
|--|
| ANEXO 1. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA LOS VUELOS |
|--|

Tenga en cuenta que el contrato de transporte se suscribirá entre Usted y el Proveedor de viajes (aerolínea) y estará sujeto a sus términos y condiciones. eDreams únicamente actúa como intermediario en la compra de los billetes de avión.

En relación a las tarifas aéreas, pueden existir términos adicionales específicos para cada tarifa. Por ejemplo, generalmente los billetes no son modificables ni reembolsables. Además, la mayoría de las aerolíneas se reservan el derecho a realizar cambios en la programación y cancelaciones de reservas confirmadas. Mientras que eDreams,

como parte intermediaria, no es responsable de los cambios de horarios o cancelaciones, le proporcionará toda la asistencia razonable que necesite a través de nuestro departamento de atención al cliente.

Las aerolíneas podrán cobrar por servicios adicionales, como equipaje facturado, facturación en el aeropuerto, plazas preferentes, entretenimiento durante el vuelo (si estuviera disponible), comida, bebidas, aperitivos, etc. Los cargos por servicios adicionales no se incluyen en el precio del billete de avión, a menos que expresamente se disponga lo contrario, y se deberán abonar a la compañía aérea directamente. eDreams no es responsable de los gastos adicionales incurridos, y le invitamos a ponerse en contacto con la aerolínea correspondiente para agregar servicios adicionales y verificar los cargos. Puede revisar el equipaje permitido visitando el sitio Web de la aerolínea. Tenga en cuenta que si su vuelo incluye más de un segmento, el equipaje permitido puede ser diferente; este incluso puede ser el caso cuando se vuela con la misma aerolínea, por ejemplo, si un vuelo es internacional y el otro es nacional. Esto puede significar que se le cobre por el equipaje que exceda del límite inferior en el vuelo que lleve el límite inferior de equipaje.

Asegúrese siempre de confirmar cuál es el tiempo mínimo para realizar la facturación de su vuelo. Generalmente, para los vuelos internacionales se requiere facturar 120 minutos antes de la salida y para los vuelos nacionales, 90 minutos antes de la salida. No obstante, es posible que algunos aeropuertos y/o algunas aerolíneas requieran un tiempo mayor.

Si Usted ha adquirido un vuelo de ida y vuelta, la aerolínea le requerirá que reconfirme el trayecto de vuelta por lo menos 72 horas antes de viajar. Si no reconfirma el trayecto de vuelta directamente con la aerolínea, este puede resultar cancelado.

Es muy recomendable (especialmente si Usted está volando en clase turista) que realice la facturación con bastante antelación si tiene peticiones especiales respecto al asiento. eDreams no tiene ningún control sobre la asignación de los asientos, aunque los reserve previamente con la aerolínea, y no puede garantizar que ciertos asientos específicos estén disponibles a la salida.

eDreams no es responsable de los costes de los traslados entre los aeropuertos o terminales en los que pueda incurrir.

Puede que los vuelos con precios de tarifas especiales o mejores precios no tomen la ruta más directa. En algunos itinerarios es necesario cambiar de avión durante la ruta. Un vuelo que se describe como directo es aquel en el que no hay necesidad de cambiar de avión durante el viaje. Sin embargo, puede haber paradas en ruta para recargar combustible o para dejar subir o bajar a pasajeros. Los datos de las paradas se comunicarán durante el proceso de reserva y se identificarán con claridad tanto en el sitio Web como en el itinerario que se le enviará cuando confirme la reserva. Usted tiene la responsabilidad de organizar los visados que sean necesarios. eDreams no asume ninguna responsabilidad de ayudarlo o asesorarlo en este asunto.

Los tiempos indicados se dan en el sistema horario de 24 horas, de manera aproximada y basándose en las horas de salida. Pueden variar en función de los horarios del vuelo, del tipo de avión, de las condiciones meteorológicas, etc., y son indicaciones de las horas invertidas en el vuelo (excluyendo el tiempo en tierra durante las paradas en ruta o al cambiar de avión) y, por tanto, se dan solo como guía y están sujetos a modificación y confirmación.

Las regulaciones varían dependiendo de cada aerolínea, pero algunas se niegan a llevar a aquellas mujeres que estén embarazadas de 28 semanas o más en la fecha del viaje de vuelta. Si tiene dudas al respecto, consulte con la aerolínea correspondiente y con su médico. Los niños deben tener 6 semanas de edad o más para poder viajar en avión y tienen que sentarse en el regazo de un adulto u ocupar un asiento para bebés. Póngase en contacto con la aerolínea con la que viaja para conocer los detalles de los asientos adecuados. Por lo general, los niños de 2 años o más deben ocupar un asiento.

Combinables de ida

En algunos supuestos, para poder ofrecer tarifas de ida y vuelta especiales, combinamos dos tarifas de ida o trayecto único de distintas líneas o una misma aerolínea. Esto significa que tendrá dos reservas separadas (una para el vuelo de ida y otra para el vuelo de vuelta) y cada una de ellas contará con sus propias normas respecto a la tarifa. Si debe cancelar uno de los vuelos, podrá mantener el otro sin necesidad de incurrir en gastos adicionales. Cualquier cancelación, cambios de horario o modificaciones respecto de uno de los vuelos no afectará al otro vuelo, y se seguirán aplicando las normas respecto de la tarifa del otro vuelo. Por ejemplo, si se cancela uno de los vuelos, la otra aerolínea no está obligada a reembolsar la otra parte del trayecto, ni a ofrecerle un cambio de itinerario. Es posible que Usted incurra en gastos si tiene que hacer algún cambio en el otro vuelo.

Vuelos de aerolíneas de bajo coste

Si nos solicita que incluyamos aerolíneas de bajo coste en su búsqueda de vuelos, buscaremos en la base de datos de aerolíneas de bajo coste, y si posteriormente decide adquirir el vuelo, procesaremos la reserva en su nombre. Es posible que reciba un correo electrónico de confirmación directamente de la aerolínea de bajo coste.

Su contrato se suscribirá con la correspondiente aerolínea de bajo coste, sujeto a los términos y condiciones de la misma. Puede consultar dichos términos y condiciones antes de finalizar su compra en el enlace "Términos y condiciones", o solicitándoselos a nuestros centros de atención telefónica y, después de hacer su compra, en el correo electrónico de confirmación o en el sitio Web de la aerolínea de bajo coste que corresponda.

Tenga en cuenta que es posible que las aerolíneas de bajo coste despeguen desde aeropuertos más pequeños, regionales y/o secundarios. El aeropuerto siempre aparece indicado antes de la compra en la sección de datos del vuelo.

Descuentos para residentes en Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla

Las personas residentes en las Islas Baleares, en las Islas Canarias o en las ciudades de Ceuta o Melilla, tienen derecho a un descuento o bonificación cuando su vuelo tenga origen o destino en su lugar de residencia y la tarifa lo permita.

También tendrán derecho al descuento los familiares de terceros países beneficiarios del derecho de residencia y los ciudadanos de terceros países residentes de larga duración que acrediten su condición de residentes en las comunidades y ciudades arriba mencionadas. Estos ciudadanos deben acreditar su residencia mediante el certificado de empadronamiento en vigor y su NIE (Número de Identidad de Extranjero).

Los pasajeros que deseen obtener esta reducción deberán acreditar de forma obligatoria en el aeropuerto su condición de residentes. Para ello, los pasajeros deberán presentar una de las siguientes formas de identificación en vigor:

- ✓✓ Certificado de residencia expedido por el Ayuntamiento como prueba de residencia, acompañado del documento nacional de identidad, o pasaporte en caso de ciudadano extranjero miembro de la UE. Para los menores de 14 años que no dispongan de documentación de identidad, solo será necesario presentar el certificado de residencia del Ayuntamiento.
- ✓✓ Senadores o diputados: credenciales de las correspondientes Cámaras en las que conste la circunscripción de diputado o senador electo, acompañado del documento nacional de identidad o pasaporte.

Recuerde que el DNI únicamente servirá para acreditar la identidad, pero no la residencia (incluso si se ha utilizado como identificación durante el proceso de compra). Si el pasajero no presenta el certificado de empadronamiento en vigor acreditando la condición de residente, la compañía aérea le denegará el embarque.

Durante el proceso de compra deberá asegurarse de seleccionar en el apartado correspondiente la opción “Descuento de residente”, en los casos en que se permita. Si desea disfrutar de su derecho al descuento pero durante el proceso de compra no logra que este se aplique automáticamente, le recomendamos abandonar el proceso de compra en línea y proceder con la reserva de su vuelo por vía telefónica a través de nuestro centro de reservas: 902 887 107.

Descuentos para familias numerosas

Si Usted es miembro de una familia numerosa que tenga reconocida oficialmente tal condición, podrá beneficiarse de este descuento, siempre y cuando su vuelo tenga origen y destino dentro del territorio español.

Este descuento no se aplica de forma automática, por lo que para disfrutar del mismo, le recomendamos abandonar el proceso de reserva en línea y proceder a efectuar la reserva de su vuelo por vía telefónica, a través de nuestro centro de reservas.

Menores de edad

Los menores con edades comprendidas entre los 5 años cumplidos y los 12 sin cumplir no pueden viajar solos. Sin embargo, determinadas compañías aéreas disponen de un servicio especial de asistencia y acompañamiento para los pasajeros de entre 12 y 17 años cumplidos.

Este servicio debe solicitarse con anterioridad a la confirmación de la reserva. En ocasiones, este servicio tiene un coste adicional, por lo que se aconseja consultar con la compañía aérea con anterioridad a la confirmación de la reserva. Del mismo modo, tenga en cuenta que las personas menores de 18 años no pueden responsabilizarse de otro menor (Art. 157 del código civil español).

Los niños que viajan como menores no acompañados deberán llevar, al igual que cualquier otro pasajero, su documentación en regla (Pasaporte o DNI) en todos los trayectos y deberán rellenar el formulario que les será entregado en el mostrador de facturación de la compañía aérea correspondiente. Los padres o tutores deberán presentar la documentación de identificación necesaria (DNI o pasaporte).

Dependiendo la compañía aérea, los menores pueden viajar sin acompañante siempre y cuando la aerolínea disponga de este servicio. Igualmente, existen muchas compañías que pueden tener normas donde los límites de edad y tarifas sean diferentes, o bien no permitan a menores sin acompañantes, por lo que es siempre recomendable consultar las condiciones previamente.

Las reservas por Internet de menores sin acompañantes no están permitidas y solo podrán realizarse a través de nuestro centro de atención al cliente. Por otro lado, le recordamos que, por regla general, las aerolíneas de bajo coste no aceptan en sus vuelos a menores no acompañados.

Cambios de nombre

Los cambios de nombres y/o apellidos de los pasajeros generalmente no están permitidos. En la mayoría de casos será necesario cancelar la reserva y efectuar una nueva con los datos correctos de los pasajeros.

Recuerde que si los datos del billete no coinciden con el documento de identidad presentado por el pasajero, la compañía aérea podrá denegarle el embarque. En este caso, eDreams declina cualquier responsabilidad.

Si su vuelo está operado por una aerolínea de bajo coste, deberá consultar las condiciones particulares de la aerolínea y presentar su solicitud de cancelación directamente a la compañía, ya que eDreams no puede tramitar cancelaciones de billetes de bajo coste.

ANEXO 2. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA CRUCEROS

eDreams reserva un espacio de este sitio Web a Proveedores de viajes que ofrecen cruceros, con los que mantiene una relación comercial. **Usted puede solicitar un presupuesto directamente a dichos Proveedores de viajes en el apartado correspondiente.** En cualquier caso, eDreams no intermedia en la compra de cruceros, sino que actúa como un mero prestador de servicios de la sociedad de la información consistente en la puesta a disposición de enlaces a contenidos o instrumentos de búsqueda ajenos, por lo que no se responsabiliza de la información y los contenidos vertidos en dicho espacio por los Proveedores de viajes de cruceros, más allá de su responsabilidad como prestador de servicios de la sociedad de la información, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

ANEXO 3. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA EL ALQUILER DE VEHÍCULOS

La contratación del alquiler de vehículos a través de nuestro sitio Web se realiza directamente entre Usted y el Proveedor de viajes correspondiente, y estará sujeta a sus términos y condiciones.

Todos los conductores deben mostrar un permiso de conducción válido en el momento de recoger el vehículo. El permiso de conducción debe tener una antigüedad de al menos 12 meses. También se puede pedir a los clientes que presenten una tarjeta de crédito como garantía de los daños que puedan causar al vehículo durante el periodo de alquiler. Es su responsabilidad asegurarse de que haya suficientes fondos disponibles en la tarjeta de crédito para cumplir con los términos y condiciones de su Proveedor de viajes. El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos invalidará el contrato de alquiler del vehículo y eDreams no será responsable de los gastos en los que pueda incurrir. Los clientes que alquilen un vehículo para recogerlo en un país fuera de la Unión Europea (UE) deberán ser residentes de la UE y deberán presentar un permiso de conducción completo y válido emitido en la UE/EEE o en España.

ANEXO 4. CONDICIONES ESPECIALES E INFORMACIÓN PARA LOS HOTELES Y OTROS ALOJAMIENTOS

La contratación de estancias en hoteles y otros alojamientos a través de nuestro sitio Web se realiza directamente con el Proveedor de viajes correspondiente y estará sujeta a sus términos y condiciones.

Ofrecemos clasificaciones con estrellas como guía general. Debe tener en cuenta que esta no es necesariamente la calificación local oficial y que las normas pueden variar entre los hoteles y alojamientos de la misma clase en los distintos países, e incluso dentro del mismo país. Los diferentes países tienen diferentes normas: un hotel de 3 estrellas situado en un país no es necesariamente equivalente a un hotel de 3 estrellas de otro.

Horario del registro de entrada/de salida: por lo general, los clientes pueden registrarse en un hotel u otro alojamiento alrededor de las 15:00 y realizar la salida hasta las 11:00, hora local. Sin embargo, se pueden aplicar variaciones locales. En caso de requerir tiempos más precisos, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente.

Imágenes: nos esforzamos por garantizar que las imágenes de los establecimientos y las descripciones de los servicios e instalaciones que aparecen en eDreams sean una representación precisa y actualizada, pero no podemos garantizar que siempre sea así, debido a que obtenemos esta información de nuestros Proveedores de viajes.

Localización: nos esforzamos por ofrecerle la información más exacta posible acerca de la localización del hotel en el mapa, pero no podemos garantizar que siempre sea así, dado a que obtenemos esta información de Google Maps.

Las imágenes de los tipos de habitaciones no representan necesariamente la configuración de la cama de la habitación que se reserva. Por ejemplo, una habitación triple en los EE. UU. puede estar integrada por una cama doble y una cama individual, o una habitación doble en Austria puede estar integrada por dos camas individuales. Asimismo, se podrá cobrar un canon adicional por camas o cunas adicionales. Si es necesario, póngase en contacto directamente con el hotel para confirmar la configuración exacta de la cama antes de realizar la reserva.

El desayuno no estará incluido a menos que se indique lo contrario. Es posible que algunos hoteles cobren impuestos locales adicionales.